

Managementpolitik der Kritzner Metalltechnik GmbH

Leistung – Zufriedenheit - Erfolg. Unentbehrliche Grundsteine, um auf dem Markt zu bestehen. Basis hierfür sind motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sowie strukturiertes Arbeiten. Hierbei unterstützen uns die integrierten Management-Systeme für Qualität und Umwelt.

Den daraus resultierenden Chancen und Pflichten wollen wir uns gemeinsam stellen und alle erforderlichen Ressourcen bereitstellen um diese Herausforderungen zu meistern.

Um dies zu erreichen, haben wir uns folgende Leitlinien auferlegt, zu deren Umsetzung alle Mitarbeiter der Kritzner Metalltechnik GmbH verpflichtet sind:

Kundenorientierung

Alles was wir tun, tun wir für unsere Kunden. Unseren Kunden - intern wie extern - wollen wir zufrieden stellen. Darauf ist unsere tägliche Arbeit ausgerichtet. Das verpflichtet uns, seine Bedürfnisse zu erkennen und diese mit hervorragender Leistung zu erfüllen. Kritzner Metalltechnik GmbH steht für hochqualitative Produkte zu marktgerechten Preisen.

Mitarbeiter/innen

Nur mit einer starken Mannschaft ist es möglich, dass unser Unternehmen erfolgreich auf dem Markt besteht. Dafür muss ein Umfeld geschaffen und erhalten werden, in dem die Mitarbeiter sich wohl fühlen und mit Freude ihre Arbeit verrichten. Ein faires Miteinander sowie stetige Förderung und Weiterbildung ihrer Fähigkeiten sind hierbei ebenso unabdingbar wie eine leistungsgerechte Bezahlung.

Qualität schafft Vertrauen

Unter Qualität verstehen wir nicht nur die Qualität unserer Produkte sondern auch die Qualität unserer täglichen Arbeit. Alles was wir produzieren muss den Anforderungen entsprechen und die Erwartungen unseres Kunden erfüllen. „Null-Fehler“ ist eine Leitlinie, der auch wir uns stellen wollen. Basis hierzu sind unsere optimierte Prozesse, funktionierende Schnittstellen sowie ausgebildetes Personal. Qualität kann nicht mit täglicher Routine produziert werden sondern erfordert jeden Tag 100%-igen Einsatz.

Umwelt und Energie

Darüber hinaus sind wir unserer Verantwortung für die Mit- Umwelt bewusst und sind bestrebt, Energie, Ressourcen und Gefahrstoffe gezielt einzusetzen um die Umweltbelastungen sowie den Energie- und Ressourcenverbrauch zu minimieren. Dabei ist die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorschriften eine selbstverständliche Verpflichtung für uns.

Arbeit- und Gesundheitsschutz

Uns ist bewusst, dass die Herstellung unserer Produkte mit Risiken für die Sicherheit und Gesundheit für unsere Mitarbeiter verbunden sein kann. Deshalb ist es für die Kritzner Metalltechnik GmbH selbstverständlich, den Arbeits- und Gesundheitsschutz nachhaltig voranzutreiben. Ein sicheres Arbeitsumfeld schaffen wir, in dem wir alle Mitarbeiter mit einbeziehen.

Ständige Verbesserung in allen Bereichen

Stillstand war noch nie ein guter Ratgeber. Besonders im hart umkämpften Wettbewerb der Metallindustrie ist es überlebenswichtig, dass wir uns als Unternehmen ständig verbessern. Durch Optimierung der Geschäfts- und Produktionsprozesse erzielen wir eine höhere Wirtschaftlichkeit und durch gezielte Korrekturmaßnahmen vermeiden wir Wiederholfehler. Anhand von gezielten QM-Tools betreiben wir aktives Risikomanagement um potentielle Fehler von vornherein auszuschließen.

Die oben genannten Verbesserungsprogramme werden natürlich auch in den Bereichen Umwelt und Energie eingesetzt.

Ständige Verbesserung bedeutet für uns auch, dass jeder Mitarbeiter aktiv zu den Themen Qualität, Umwelt und Energie gefördert wird.

Kunden-Lieferanten-Beziehung

Da die Qualität unserer Arbeit auch zum Großteil von unseren Lieferanten abhängig ist, beziehen wir sie in unser integriertes Managementsystem mit ein. Ebenso wie zu unseren Kunden wollen wir zu unseren Lieferanten eine Basis aus Vertrauen schaffen um eine langjährige Geschäftsbeziehung zu fördern.

Beweis durch Zertifizierung

Unser integriertes Managementsystem erfüllt die Forderungen der Normen ISO 9001 (Qualität) und ISO 14001 (Umwelt). Anhand regelmäßiger Auditierungen durch anerkannte Zertifizierungsgesellschaften beweisen wir, dass wir unser Managementsystem aktiv leben. Unsere Managementpolitik wird jährlich einer Prüfung auf Aktualität unterzogen. Ebenso garantieren wir durch jährliche Zielsetzungen die Erfüllung der Politik.